



Sep. 28, 2014

The Situation  
形势

**提醒赴泰国中国游客国庆长假注意旅游安全**  
**提醒赴泰国中国游客注意交通安全**  
**提醒赴温哥华期间谨防假冒警察**  
**提醒赴荷兰中国游客国庆假日期间文明出行**  
**提醒赴中国南方或东南亚地区的游客注意防范登革热**

Comments  
内容

### 提醒赴泰国中国游客国庆长假注意旅游安全

十一黄金周将至。望每位赴泰国的中国游客度过一个愉悦的假期，AA 华助提醒以下事项：

(1) 选择价位合理旅行团，行前签订正规合同，避免“低团费”消费陷阱。(2) 文明出行，维护良好形象，按合同理性维权。(3) 妥善保管护照证件财物，谨防飞车抢劫。(4) 购买宝石等贵重商品务必谨慎，提前问清退换货规定和方式。(5) 打出租车前务必先确定打表计价并记住车号（拍照）。(6) 遵守交通秩序，小心穿行马路，避免深夜独行。(7) 加强安全防范，谨慎选择驾驶摩托车出行，参加涉水项目应有风险意识。(8) 泰国交通意外事故赔偿金额较低，建议出国前购买旅行意外保险，防患于未然。

同时，AA 华助提醒赴泰国及在泰国的中国游客尽量避免夜间的出行。近日，一名中国游客在芭提雅路上遭受两名骑摩托车小青年飞车抢包，该旅客在导游的陪同下到当地警署报案。称被抢包内含有货币共计 4800 元，护照、信用卡也在其中。

### 提醒赴泰国中国游客注意交通安全

泰国是交通事故多发国家之一。醉驾、超速、摩托车违章等是造成中国游客伤亡主要原因。

AA 华助提醒拟赴泰国及在泰国中国游客提高交通安全防范意识。通过以下典型案例，帮助中国公民了解泰国处理交通事故的法律程序及赔偿办法，以此敲响交通安全警钟。

一、案例：①两名游客路口过斑马线时被撞，一人当场身亡，另一人重伤不治身亡。②一家三口自由行赴泰，租驾摩托车出行，在路口被身后疾驶轿车撞倒，幼子当场身亡。

二、泰方处理车祸程序：(1) 警方接报警后，赶赴现场查证。案例①中，警方出具责任认定报告，明确轿车司机为肇事方，涉嫌醉驾并超速。案例②中，警方认定轿车超速是事故主因，但我游客无临时驾照，租车不买保险，不戴头盔，也应承担部分责任。(2) 因出现人员死亡或重伤，上述事故被定性为严重交通事故。警方依律将肇事者送交检察院进行刑事诉讼。(3) 法院判决，保险公司理赔。案例①中，泰国保险公司根据肇事车主保单赔付每家 70 万铢；游客出发前国内组团社、泰国地接社分别为每位游客投保 20 万人民币（约 100 万铢）和 300 万铢。最终死者家属获赔 470 万铢。案例②中，保险公司根据肇事车主保单赔付 20 万铢。游客出境游前、租车均未购买任何保险。(4) 保险公司理赔是当事方获得赔偿最主要渠道。若对理赔金额不满意，家属可在追诉有效期内提起民事诉讼，追加赔偿。

### 三、提示：

（一）索赔途径。在泰国车祸索赔主要途径不是民事起诉，而是保险。其中保险主要来自肇事车辆保险和游客自身旅游保险。出国旅行存在一定安全风险，买一份合适的保险，可将风险降到最低限度。

（二）泰国车险情况。泰国车险通常分为一等、二等、三等及强制险。不同险种对车祸死伤赔付数额不同。大部分车主只投强制险，保费每年仅 645 铢（约合人民币 129 元）。强制险保单规定，发生死亡赔偿 20 万铢，撞伤赔偿不超过 5 万铢。

（三）法律环境。泰国民事起诉耗时长，跨国官司更牵扯精力，肇事方经济能力直接影响判决执行效果。案例①、②中，死者家属均因肇事司机收入微薄，经济窘迫而放弃民事起诉。

### 提醒赴温哥华期间谨防假冒警察

据加拿大当地警方称，近期在温哥华市中心有不法之徒冒充警察或海关人员，以查看护照为由，趁机偷取钱财，多针对来自亚洲的旅游者。作案者为两名 40 岁左右白人，并有一名 30 岁左右亚裔男子协助。至今同类案件已经增加至 9 起。

AA 华助提醒赴加拿大的中国游客请务必提高警惕，如遇身着警服人员查验证件，应要求对方先出示证件，同时保管好和人证件和财务。

### 提醒赴荷兰中国游客国庆假日期间文明出行

随着国庆假期临近，为确保每位中国游客在荷兰有个愉悦的假期。AA 华助提醒以下事项：

第一，自觉遵守当地法律法规、尊重当地风土人情，展现中国公民的良好形象。荷兰海关及出入境相关规定、礼节礼仪、风土人情、交通出行、安全应急等具体内容，可参阅中国驻荷兰使馆网站《做文明使者—中国公民赴荷兰旅游行为指南》系列（网址：<http://nl.china-embassy.org/chn/ls/t1163508.htm>）。

第二，按规定申办申根签证，确保旅行快捷顺畅。近期，一些国内游客忽视申根签证的两点具体要求，给自身出行造成麻烦：一是颁发签证的国家应该是持该签证进入的第一个申根国，或者是此行的主要目的地国（停留时间最长的国家）。二是中国公民过境申根国 24 小时内不出机场（国际转机区域）无需办理过境签证，但如果要连续过境两个“申根协议国”（如北京—阿姆斯特丹—巴黎—开罗），则被视为入境“申根国家”，必须事先办妥申根过境签证。

第三，注意保管好钱财和证件，确保人身和财物安全。应尽量避免携带大额现金，将证件和财物分开存放，并提前准备好护照、签证、居留卡、学生证、身份证等相关证件的复印件，以防万一。

### 提醒赴中国南方或东南亚地区的游客注意防范登革热

AA 华助提醒中国南方或东南亚地区的游客注意防范登革热。据相关报道称，南方广州截止 26 日共报告和确诊 8273 例登革热病例；东南亚多个国家登革热病例数均数以万计，截至 9 月 25 日，广东检验检疫局已在入境旅客中检出 17 例登革热病例。

登革热是登革病毒由伊蚊（俗称花蚊或者花斑蚊）传播引起的急性虫媒传染病。登革热流行季节常是天气湿热、蚊虫滋生的季节，一般在每年的 5-11 月，高峰在 7-9 月。

登革热的症状：①发病较突然，有畏寒、发热、伴疲乏、恶心、呕吐等症状，发热常为

24-36 小时内达到 39-40 度；②皮疹：于病程 5-7 日出现多样性皮疹（麻疹样皮疹、猩红热）皮下出血点等，皮疹分布与四肢躯干或头面部，多有痒感；③伴有较剧烈的头疼、眼眶痛、肌肉、关节和骨骼痛；④出血倾向严重，有鼻出血、皮肤出现血大批瘀斑，呕血、便血、咯血、血尿、阴道出血，甚至颅内出血等。若出现上述症状，请及时去当地医疗机构就医，并考虑推迟、取消或及时中止旅行。

远离蚊子：尽量避免在“花斑蚊”出没频繁时段在树荫、草丛、凉亭等户外阴处逗留。若所处区域疫情发生时，尽量不要剧烈运动，以防身体过多分泌乳酸而招惹蚊子；

#### Assist Alert

For more information, contact China Assist at the number on your membership card, or via e-mail at [aachina@vipchinaassist.com](mailto:aachina@vipchinaassist.com).

如需更多信息，请通过会员卡上的电话号码联系 Assist America 华助，也可通过电子邮件 [aachina@vipchinaassist.com](mailto:aachina@vipchinaassist.com)。



## AssistAlert

assist america®

@ send to a friend

**For pre-trip information:** China Assist members can view pre-trip information on the China Assist website, [www.chinaassist.com](http://www.chinaassist.com). Log in using your China Assist reference number.

**旅行前信息:** Assist America 华助会员可以登录 Assist America 华助服务网站 [www.chinaassist.com](http://www.chinaassist.com)，查询旅行前信息。请使用 Assist America 华助客户号码登录。

**Interested in learning more about China Assist?** Please visit us at [www.chinaassist.com](http://www.chinaassist.com). Tell a fellow traveler about the newsletter and show them how to subscribe online! Interested in having your organization becoming a member of China Assist? Please e-mail us at [sales@vipchinaassist.com](mailto:sales@vipchinaassist.com).

**有兴趣了解有关 Assist America 华助服务的更多信息吗?** 请访问我们的网站 [www.chinaassist.com](http://www.chinaassist.com)。请向同行游客讲述我们的时事通信，并向其演示如何进行网上订阅！有兴趣让您的组织成为 Assist America 华助服务成员吗？请发送电子邮件到 [sales@vipchinaassist.com](mailto:sales@vipchinaassist.com)。

The content of this edition of Assist Alert is for informational purposes only and is not intended to replace further investigation or personal observations. If you are planning travel, or are traveling in or proximate to the locations identified in this newsletter, you are encouraged to contact China Assist for additional information.

Alert 版本的内容仅供参考，并不能取代进一步的调查或个人意见。如果您正计划去旅行，或正在新闻通讯所确认的位置旅游或在其附近旅游，希望您能与 Assist America 华助联系，以获取其他信息。